



## ZMLUVA O PRIPOJENÍ

Číslo: **2190006070**

uzatvorená v zmysle ustanovení zákona č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách medzi:

Obchodné meno: **RadioLAN, spol. s r.o.**  
Sídlo: Kuklovská 9, 841 05 Bratislava  
IČO: 35892641  
IČ DPH: SK2021847982  
Bankové spojenie: IBAN: SK31 1100 0000 0026 2001 2335, SWIFT: TATRSKBX  
Zastúpená: **Ing. Filip Križko, konateľ**  
Registrácia: Okresný súd Bratislava I, oddiel Sro, vložka č. 32392/B

(ďalej len "prevádzkovateľ")

a

Obchodné meno: **Obec Závod**  
Sídlo: Sokolská 243, 908 72 Závod  
IČO: 00310158  
DIČ: 2020380131  
Číslo OP štatutárneho zástupcu:  
Bankové spojenie:  
Zastúpená: **Ing. Peter Vrabc - starosta**  
Registrácia:

(ďalej len "účastník")

1. Predmetom tejto zmluvy je poskytovanie internetového pripojenia a dátového spojenia účastníkovi prevádzkovateľom.
2. Za poskytovanie týchto telekomunikačných služieb sa účastník zaväzuje prevádzkovateľovi platiť cenu podľa platnej tarify prevádzkovateľa. Ceny služieb, platné ku dňu podpisu tejto zmluvy sú uvedené v objednávke služby a podliehajú zmenám a pravidlám splatnosti podľa Všeobecných zmluvných podmienok spoločnosti RadioLAN, spol. s r.o. pre poskytovanie internetového pripojenia a dátového spojenia.
3. Jednotlivé služby sú konkretizované objednávkou služby samostatne pre každú službu. Objedávka služby je neoddeliteľnou súčasťou zmluvy.
4. Fakturačným obdobím je kalendárny mesiac.
5. Vzťahy medzi prevádzkovateľom a účastníkom, a podmienky poskytovania a využívania telekomunikačných služieb sú stanovené „Všeobecnými podmienkami na poskytovanie elektronickej komunikačnej služby prístupu do siete internet“ spoločnosti RadioLAN, spol. s r.o., ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy.
6. Zmeny alebo doplnky k tejto zmluve možno robiť len po vzájomnej dohode zmluvných strán a to v písomnej forme.
7. Táto zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú. Táto zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpisu oboma zmluvnými stranami.
8. Účastník sa zaväzuje, že po dobu viazanosti (t.j. minimálneho obdobia platnosti Zmluvy), ktorá je uvedená v objednávke služby (bod 1.), nepožiadá o zrušenie služby a že sa nedopustí takeého konania a ani neumožní také konanie, na základe ktorého by prevádzkovateľovi vzniklo právo zrušiť Zmluvu o pripojení odstúpením od nej alebo právo vypovedať Zmluvu o pripojení z dôvodu porušenia zo strany účastníka; za žiadosť o zrušenie služby sa pritom považuje najmä výpoveď Zmluvy o pripojení zo strany účastníka, ako aj odstúpenie účastníka od Zmluvy o pripojení z iného dôvodu, než je porušenie povinností na strane prevádzkovateľa. Účastník berie na vedomie, že zľava poskytnutá prevádzkovateľom zo zriaďovacieho poplatku je odlišná v závislosti od viazanosti Zmluvy o pripojení. Účastník sa zaväzuje, že ak si touto Zmluvou o pripojení aktivoval niektorú zo Služieb prevádzkovateľa, nepožiadá prevádzkovateľa o aktiváciu alebo zmenu programu Služieb na program Služieb s nižším mesačným poplatkom, ako má program uvedený v objednávke služby.
9. V prípade porušenia zmluvných povinností zo strany užívateľa (najmä hociktorej povinnosti v bode 8 tejto zmluvy, alebo porušenia niektorého z ustanovení Všeobecných zmluvných podmienok), je užívateľ povinný uhradiť prevádzkovateľovi zmluvnú pokutu vo výške násobku dohodnutej ceny za poskytnutú službu za kalendárny mesiac a počtu kalendárnych mesiacov (aj neúplných) zostávajúcich do konca dohodnutého obdobia viazanosti, počas ktorých v tejto súvislosti prevádzkovateľ pre ukončenie zmluvy nebude môcť služby užívateľovi poskytovať. Zaplatením zmluvnej pokuty podľa tohto bodu nezaniká právo prevádzkovateľa na náhradu škody v plnom rozsahu, ktorá mu vznikla porušením povinnosti, na ktorú je viazaná zmluvná pokuta. Užívateľ je zároveň povinný uhradiť prevádzkovateľovi náhradu škody presahujúcu sumu zmluvnej pokuty.
10. Zmluvné strany sa osobitne dohodli, že v prípade ak účastník počas doby viazanosti nezaplatil cenu za poskytnutú službu ani do 45 dní po dni splatnosti a prevádzkovateľ z toho dôvodu odstúpil od Zmluvy, je užívateľ povinný uhradiť prevádzkovateľovi zmluvnú pokutu vo výške násobku dohodnutej ceny za poskytnutú službu balíčka za kalendárny mesiac a počtu kalendárnych mesiacov (aj neúplných) zostávajúcich do konca dohodnutej doby viazanosti, počas ktorých v tejto súvislosti prevádzkovateľ pre ukončenie zmluvy nebude môcť službu balíčka užívateľovi poskytovať.
11. Zmluva sa vyhotovuje vo dvoch rovnopisoch, z ktorých po jednom dostane každá zmluvná strana.



Zákazník týmto vyhlasuje, že sa pred podpisom tejto Zmluvy podrobne oboznámil so Všeobecnými Zmluvnými Podmienkami Poskytovateľa predloženými zo strany Poskytovateľa v listinnej forme a tiež sprístupnenými všetkým zákazníkom zo strany Poskytovateľa na jeho internetovej stránke - [www.radioslovakia.sk](http://www.radioslovakia.sk) - Dokumenty. Zákazník podpisom tejto Zmluvy vyjadruje svoj súhlas so Všeobecnými Zmluvnými Podmienkami Poskytovateľa a súčasne preberá zodpovednosť voči Poskytovateľovi byť nimi viazaný počas celej doby platnosti tejto Zmluvy.



Za účastníka: 01. 10. 2019  
dátum, pc

Občiansky preukaz vydaný kde a k



Za prevádzkovateľa

Občiansky preu

Technické údaje (vyplní Radiolan)		1. Minimálna dĺžka kontraktu	2. Charakter objednávky
Číslo zmluvy	2190006070	<input type="checkbox"/> Bez viazanosti <input type="checkbox"/> 12 mesiacov <input checked="" type="checkbox"/> 24 mesiacov <input type="checkbox"/> 36 mesiacov <input type="checkbox"/> Iná:	<input checked="" type="checkbox"/> Zriadenie služby <input type="checkbox"/> Zmena služby  dátum prvého zriadenia služby: 1.10.2019
Číslo objednávky:	2190106070		
Číslo zákazníka:	42919		

3. Miesto inštalácie	4. Fakturačná adresa
Meno: Obec Závod Ulica: Štúrova Orientačné číslo: 150 Obec: Závod PSČ: 908 72 Kontaktná osoba: Ing. Peter Vrabc Telefón: 0347799254 Fax: Mobil: 0903751275 E-mail: sekretariat@obeczavod.sk	Meno: Obec Závod Ulica: Sokolská Orientačné číslo: 243 Obec: Závod PSČ: 908 72
	5. Poštová adresa
	Meno: Obec Závod Ulica: Sokolská Orientačné číslo: 243 Obec: Závod PSČ: 908 72

6. Požadovaný dátum zriadenia
Deň.Mesiac.Rok: <b>01.10.2019</b>

7. Celková cena v € bez DPH, v € s DPH – podľa špecifikácie služby v bode č. 22		
Zriaďovací poplatok:	0,00 € bez DPH	0,00 € s DPH
Mesačný poplatok:	4,08 € bez DPH	4,90 € s DPH

8. Poznámky
Nový užívateľ berie na seba voči prevádzkovateľovi povinnosť v súlade s § 546 Občianskeho zákonníka, že uspokojí všetky pohľadávky pôvodného užívateľa, ak ich neuspokojil prevodca. Na základe zmeny v osobe užívateľa zákazník preberá koncové zariadenia potrebné pre pripojenie do elektronickej komunikačnej siete po pôvodnom užívateľovi Dobrovoľný hasičský zbor Závod na adrese pripojenia Štúrova 150, Závod (908 72)

9. Vyhlásenie účastníka
Vyhlasujem, že som oprávnený povoliť Radiolan, spol. s r.o. inštaláciu zariadenia vrátane prípadných stavebných úprav a zmien umožňujúcich pripojenie do elektronickej komunikačnej siete v mieste inštalácie (poskytovania služieb) a že inštaláciu zariadenia a prípadné stavebné úpravy a zmeny povolujem. V prípade, ak sa toto vyhlásenie ukáže nepravdivé, zavazujem sa nahradiť spoločnosti Radiolan, spol. s r.o. škodu a náklady, ktoré jej tým vznikli.

10. Kontakt na Radiolan, spol. s r.o.	
Obchodné oddelenie: Telefón: +421 2 33004000 Fax: +421 2 33004001 E-mail: office@radiolan.sk	<b>Radiolan hotline:</b> Telefón: <b>+421 2 33004111</b> Fax: +421 2 33004001 E-mail: servis@radiolan.sk

TECHNICKÉ ÚDAJE	
11. Objednaný program	12. Agregácia
<input type="checkbox"/> Klik <b>M</b> 30 / 3 Mbps <input type="checkbox"/> Iné: <input type="checkbox"/> Klik <b>L</b> 40 / 4 Mbps <input type="checkbox"/> Klik <b>XL</b> 60 / 6 Mbps <input type="checkbox"/> Klik <b>XXL</b> 150 / 15 Mbps <input checked="" type="checkbox"/> Klik <b>S</b> 5 / 1,5 Mbps	Slovensko: <b>Podľa tarify</b>  Zahraničie: <b>Podľa tarify</b>

**13. Vlastník zariadení pripojených do siete Radiolan**
 RadioLAN  Zákazník

**14. Fyzické médium - nie ukončenie prípojky**
 Metalický kábel  Optický kábel  
 Bezdrôtové pripojenie  Iné:

**15. Poskytovateľ pripojenia**
 RadioLAN  
 Iný:

**16. Rozhranie - ukončenie prípojky**
 Ethernet  
 Iné:

**17. IP Adresy**

 Pevná lokálna (počet): 1  
 Pevná verejná (počet):

**18. Doplnkové služby**
 Pevná IP adresa  
 Dvojnásobné nahrávanie  
 Ďalšie mailové adresy:

**19. Zriaďovací poplatok**
 Jednorázový poplatok (49,- €)  
 Iný: 00,00 €

**20. Priradenie e-mail schránky**
 Nie  
 Áno: počet

**21. Názvy e-mailových schránok**

@radiolan.sk

**22. Špecifikácia ceny (v € bez DPH, v € s DPH)**

	Jednorazové poplatky	Mesačné poplatky	Ročné poplatky
<b>Zriadenie služby:</b>			
Inštalácia služby podľa bodu 1 a 11:	0,00 € 0,00 €		
Inštalácia zariadení:			
<b>Prevádzka služby - mesačné / ročné poplatky:</b>			
Pripojenie podľa bodu 11:		0,00 € 0,00 €	49,00 € 58,80 €
Prenájom zariadenia:			
<b>Doplnkové služby:</b>			

**POPIS SLUŽBY**
**1. Úvodné ustanovenia**

1.1. Služba „Home LINK“ znamená prístup k sieti Internet prostredníctvom pevného okruhu dátovej siete poskytovateľa.

1.2 Objednávka služby Home LINK (ďalej len objednávka) upravuje vzťahy medzi subjektmi predmetnej služby a stanovuje technické, prevádzkové a organizačné podmienky, za ktorých prevádzkovateľ poskytuje službu účastníkovi. Objednávka služby je neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy o pripojení uzatvorenej medzi prevádzkovateľom a účastníkom a Všeobecnými podmienkami spoločnosti Radiolan, spol. s r.o. na poskytovanie verejnej elektronickej komunikačnej služby prenosu dát (ďalej len všeobecné podmienky).

1.3 Tarifa služby Home LINK (ďalej len tarifa) je dokument, obsahujúci ponukové ceny služby a podlieha aktualizácii prevádzkovateľom. Tarifa je neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy o pripojení uzatvorenej medzi prevádzkovateľom a účastníkom.

**2. Predmet a rozsah služby**

2.1 V rámci služby bude prevádzkovateľ poskytovať účastníkovi nasledujúce:

- prístup k sieti Internet
- návrh a priradenie registrovaného IP adresného priestoru (každému účastníkovi je priradený adresný priestor podľa adresného plánu prevádzkovateľa)
- prístup do SIX (Národné internetové peerigové centrum)
- medzinárodnú konektivitu pripojením na globálne IP siete
- 3 emailové schránky v tvare meno@rmail.sk – len voľné, ešte nepoužité mená
- Firewall Standard: všetky sieťové služby z Internetu sú zakázané; prevádzkovateľ poskytuje statický preklad adres metódou NAT (neplatí v prípade využívania doplnkovej služby verejnej IP adresy z adresného plánu prevádzkovateľa)

### predmet a rozsah služby

2.2 Prístup k sieti Internet tvorí účastnícka prípojka – každý účastník pevného prístupu k sieti Internet musí mať v rámci služby aspoň jednu účastnícku prípojku s priamym pripojením k uzlu Radiolan. Účastníckou prípojkou sa myslí pripojenie podľa špecifikácie rozhrania v bode 16 (metalické alebo optické pripojenie).

2.3 Zriadenie prístupu k sieti Internet poskytovateľom zahŕňa:

- nastavenie parametrov prístupu k sieti Internet podľa objednávky služby
- pridelenie adresného priestoru – bod č.17.
- celú potrebnú konfiguráciu na správu služby
- montáž vonkajšej jednotky
- spojenie vonkajšej jednotky a vnútornej jednotky najkratšou cestou (vrátane vrtania múru).
- montáž zariadenia a nastavenie/konfiguráciu zariadenia a v prípade potreby aj dodávku a montáž anténnej konzoly
- pre prípad, že inštalčné riešenie presahuje rozsah inštalácie podľa tarify, je vykonanie takéhoto inštalčného riešenia predmetom dohody medzi zhotoviteľom a účastníkom, na čo zhotoviteľ účastníka pred začatím inštalácie zariadenia upozorní a dohodne sa s ním.

2.4 Štandardný balík služby zahŕňa vybranú kapacitu pripojenia a 1 lokálnu IP adresu podľa adresného plánu poskytovateľa. Účastník má možnosť rozšíriť počet lokálnych IP adries adresného plánu poskytovateľa podľa dohody. Pevnú verejnú IP adresu z adresného plánu poskytovateľa je možné objednať podľa tarify pričom verejnú IP adresu budú spoločné podľa tarify prevádzkovateľa. Pevná verejná IP adresa nie je potrebná pre využívanie služby HOME link – domáce pripojenie.

### 3. Technické podklady poskytovania služby

3.1 Cieľová dostupnosť služby je 99,00%. Dostupnosť služby je počítaná na 30 dňovej mesačnej báze ako podiel rozdielu celkového času poskytovania služby a celkového času nedostupnosti služby s celkovým časom poskytovania služby.

3.2 Dostupnosť nie je redukovaná

- plánovanou, vopred ohlásenou údržbou (na stránke prevádzkovateľa v sekcii podpora).
- výpadkami spôsobenými na strane účastníka – výpadok elektrickej energie napájania CPE, poškodenie koncového zariadenia vplyvom účastníka, svojvoľné prekonfigurovanie CPE, reset CPE do factory default nastavení a pod.
- prerušeniami služby v dôsledku prác na základe objednávky/požiadavky účastníka.

3.3 Pracovná doba je čas uvarený na [www.radiolan.sk/domacnosti/m/kontakty-a-otvaracie-hodiny/](http://www.radiolan.sk/domacnosti/m/kontakty-a-otvaracie-hodiny/). V tomto čase je možné riešiť všetky problémy v súvislosti s potrebnou osobnou návštevou technika u účastníka. Mimo pracovnú dobu je účastníkovi k dispozícii pracovník na HOTLINE linke, ktorý rieši problémy s individuálnymi účastníckymi prípojkami na diaľku. Účastník nahlási poruchu/žiadost' na HOTLINE linke prevádzkovateľa, pričom zvolí voľbu domáce pripojenie. Prevádzkovateľ preverí žiadost' účastníka a bude ho späťne kontaktovať v rámci toho istého dňa.

3.4 Nedostupnosť služby sa počíta od telefonického alebo e-mailového nahlásenia problému účastníkom na centrálny dispečing. Doba nedostupnosti končí obnovením služby.

3.5 Za dobu nedostupnosti služby sa považuje doba od nahlásenia poruchy až do úplného odstránenia poruchy. Ak garantovaná dostupnosť služby nie je v danom mesiaci zabezpečená, má zákazník právo na kredit podľa nasledujúcej tabuľky:

#### Časová dostupnosť služby

Dostupnosť	Zľava
99,00 a viac	-
98,30 – 98,99	5%
97,60 – 98,29	7%
97,59 a menej	13%

3.6 Centrálny dispečing poskytovateľa je dostupný 24 hodín denne, 365 dní v roku na čísle (+421) 2 33004111 alebo e-mail: servis@radiolan.sk.

### 4. Práva a povinnosti prevádzkovateľa

4.1 Prevádzkovateľ sa uzavretím zmluvy s účastníkom zaväzuje poskytovať službu podľa objednávky a zmluvných podmienok a nesie zodpovednosť za kvalitu poskytovaných služieb v rozsahu, v akom ju môže ovplyvniť.

4.2 Prevádzkovateľ nezodpovedá za vznik porúch, nedostatkov, alebo nefunkčnosti služby, alebo jej častí v prípadoch, kedy k týmto poruchám došlo následkom neodborného, alebo neoprávneného zaobchádzania zo strany účastníka.

### 5. Práva a povinnosti účastníka

5.1 Účastník sa uzavretím zmluvy na poskytovanie služby zaväzuje dodržiavať zmluvné podmienky a riadne platiť cenu za poskytovanú službu podľa platnej tarify prevádzkovateľa.

5.2 Účastník sa zaväzuje nahradiť škodu alebo stratu, ktorá vznikne na zariadeniach prevádzkovateľa, umiestnených u účastníka odo dňa ich prevzatia pri zrušení služby do dňa prevzatia pracovníkmi prevádzkovateľa pri zrušení služby.

5.3 Účastník oznámi prevádzkovateľovi bez zbytočného odkladu potrebu všetkých opráv, ktoré má prevádzkovateľ vykonať. V opačnom prípade zodpovedá za spôsobené škody.

5.4 Pokiaľ nie je v zmluve stanovené inak, účastník neumožní využívanie poskytnutých služieb tretím osobám.

Účastník sa zaväzuje, že bude využívať službu v rámci platných zákonov. Účastník sa ďalej zaväzuje, že nebude ostatným účastníkom či iným osobám používajúcim sieť Internet rozosielať nimi nevyžiadané správy a týmito správami ich obťažovať. V prípade, že prevádzkovateľ túto skutočnosť zistí a tieto nedostatky nebudú odstránené, prevádzkovateľ je oprávnený ukončiť poskytovanie služby účastníkovi s okamžitou platnosťou.

5.5 Účastník sa ďalej zaväzuje:

- zaistiť súčinnosť s prevádzkovateľom na príprave stavebných a inštalačných činností, najmä zaistenie písomného súhlasu majiteľa objektu a majiteľa vnútorných rozvodov v objekte, v ktorom sa nachádza koncový bod účastníka
- zaistiť na svoje náklady prevádzkové priestory a podmienky na prevádzku zariadení prevádzkovateľa, súvisiacich s poskytovanou službou
- nemeniť bez osobnej účasti alebo písomného súhlasu prevádzkovateľa nastavenie, zapojenie, umiestnenie a priestorové usporiadanie zariadení prevádzkovateľa.

## 6. Zriadenie a zrušenie služby

6.1 Prevádzkovateľ zaistí zriadenie prístupu k službe na základe údajov uvedených v špecifikácii služby.

6.2 V súvislosti s priamym využitím služby zriadi prevádzkovateľ na inštalačnej adrese koncový bod siete, ku ktorému môže účastník pripojiť koncové zariadenie a telekomunikačnú sieť pre vlastnú potrebu. Pokiaľ koncový bod už existuje, použije sa tento koncový bod. Koncový bod účastníka je priestor určený účastníkom v objednávke služby.

6.3 Požadovaný dátum zriadenia prístupu, resp. zmeny uvedenej v objednávke služby je predpokladaný dátum registrácie pripojenia. Zriadenie služby je akt písomne potvrdený prevádzkovateľom a účastníkom na preberacom protokole vrátane dátumu sprevádzkovania služby v požadovaných parametroch a rozsahu uvedených v špecifikácii služby.

6.4 Pokiaľ účastník neumožní prevádzkovateľovi nevyhnutný prístup pre zriadenie služby v zmluvnom čase, je prevádzkovateľ oprávnený fakturovať účastníkovi čas strávený pri čakaní na prepravu.

6.5 V prípade využitia zvýhodnenej ponuky Klik s viazanosťou sa táto po jej skončení automaticky obnoví. Cena tak zostáva nezmenená. Zákazník má možnosť zmeniť alebo ukončiť službu počas troch mesiacov pred skončením obdobia viazanosti.

6.6 Prevádzkovateľ prenechá účastníkovi na dočasné užívanie technické vybavenie pre realizáciu spoja. V prípade ukončenia Zmluvy je Účastník povinný vrátiť Poskytovateľovi na adresu Kontaktného centra alebo iným preukázateľne dohodnutým spôsobom všetky zariadenia, doplnkové zariadenia či iné súčasti, ktoré mu boli zapožičané alebo prenajaté, a to do 30 dní od zániku zmluvy. V prípade ak Účastník poruší povinnosť podľa predchádzajúcej vety, je Poskytovateľ oprávnený požadovať od Účastníka zaplataenie zmluvnej pokuty vo výške 100,- EUR. Účastník súhlasí a berie na vedomie, že výška zmluvnej pokuty je primeraná k významu a hodnote zabezpečovanej povinnosti, nakoľko predmetná sankcia v sebe zahŕňa náhradu škody vzniknutej Poskytovateľovi, ktorá pozostáva predovšetkým z ceny nevrátených zariadení a z výdavkov pre zabezpečenie riadneho fungovania zariadení.

## 7. Poruchy a servisné zásahy

7.1 Hlásenie poruchy alebo nedostatku prevedie účastník telefonicky alebo e-mailom na pracovisko Hotline prevádzkovateľa. Táto služba je k dispozícii nepretržite 24 hodín, 7 dní v týždni. Kontaktné čísla sú uvedené v čl. 10.

7.2 Hlásenie účastníka musí obsahovať hlavne:

- Meno a priezvisko účastníka
- popis nedostatku
- miesto pripojenia
- telefonický alebo emailový kontakt pre spätné kontaktovanie účastníka

7.3 Pokiaľ nie je možné nedostatok alebo poruchu odstrániť zásahom pracoviska Hotline s pomocou účastníka, pracovisko Hotline zorganizuje pre opravu poruchy servisný zásah podľa bodu 3.3.

7.4 Pokiaľ bude počas odstraňovania poruchy zistené, že porucha alebo nedostatok nie je na telekomunikačnej sieti prevádzkovateľa, ale je lokalizovaná na zariadeniach účastníka, má prevádzkovateľ právo na úhradu vzniknutých nákladov podľa tarify servisných prác a nákladov na prepravu.

7.5 Všetky ustanovenia, ktoré nepodliehajú tejto objednávke služby sa riadia podľa všeobecných zmluvných podmienok spoločnosti RadioLAN, spol. s r.o., ktoré tvoria neoddeliteľnú súčasť tejto objednávky služby.

### 23. Podpis zákazníka

Miesto:  
Dátum: 01.10.2019

Podpis a pečiatka

### 24. Podpis RadioLAN

Miesto: Bratislava  
Dátum: 01.10.2019

Podpis a pečiatka